

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果	
--	----	-------------------	--

事業所名	クローバーキッズ西部	公表日	令和8年3月30日		
	放課後等デイサービス	利用児童数	令和8年3月20日	回収数	11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			室内で運動できる程のスペースがあり十分に確保されている	走ることができる療育室ですので、衝突等ないよう見守っていきたいとおもいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	どの先生が保育士等専門職の方かわからないがいつもの確かなアドバイスをいただいているので適切であると思う	契約時や職員の名札に専門職の紹介がありますが伝わりづらかったかもしれません。通信等でもお知らせ出来たらと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		1	入口が階段なので仕方がない	ご意見ありがとうございます。特に雨天時、降雪時は滑りやすい階段ですので、怪我等ないように整備に尽力して参りたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子の状況や家庭の状況を含め必要な支援計画を提案していただいているのでとても分析されていると思う	今後とも個々に合わせた個別支援計画の作成をして参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	毎月内容がとても工夫されていると感じます	繰り返しの活動の中で安心感を得ながらも少しずつバリエーションを加え、飽きのこない活動内容を提案していきます。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		3	そのような機会はなかったと思いますがなくてもいいかなと思います	今後職員間で検討したいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10		1		追加料金のあるプログラムの時は内容を説明していただいています	またご不明点等ありましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	6			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10			1	とてもよく見ていただいて共有できています	保護者様のご理解ご協力あってのことです。今度ともよろしくお願致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1	1	その都度助言・支援していただいています	いつでもお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2	3	6	わからない 特に必要と感じていない	お忙しい保護者様も気軽に参加していただけるプログラムがあれば実施したいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1	1	子が苦手なプログラムの場合にうまく対応していた	些細なことでもご相談頂き、改善に努めていきたいと考えております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1	送迎時またはメッセージにて適切に行われている	今後ともメッセージ等活用しながらお子様の様子を共有していきたいと思えます。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	月1お便り・毎回インスタグラム・個別で情報提供と十分に行われています	今後とも継続予定です。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		
満足	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	とても楽しみにしています。 皆さんよく見てくださって様子を伝えてもらえたりするので安心しています。活動内容も毎月どんなものがあるか楽しみにしています。	楽しく来所していただけるように職員一同、お待ちしています。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		<p>いつもありがとうございます。 大変満足しています。感謝しかありません。とても素晴らしい先生方がいる良い事務所です。</p>	<p>心温まるご意見ありがとうございます。引き続き安心して利用して頂けるように様々な活動や、気軽に相談できる場を提供できるよう尽力していきますので、今度ともよろしくお願致します。</p>
---	----	------------------	----	---	--	--	---